

BALANCE DE LA ATENCIÓN QUE SE PRESTA EN EL CENTRO SOCIAL

Las mediaciones hipotecarias en la ciudad bajan a la mitad en tres años

El servicio local atendió a 92 personas en el 2016 frente a casi 200 en el 2013

Un total de 48 expedientes se cierra en positivo o con acuerdos con el banco

R. D.
vila-real@epmediterraneo.com
VILA-REAL

El Servicio de Mediación Hipotecaria del Ayuntamiento de Vila-real, dependiente de la Concejalía de Servicios Sociales, atendió durante el 2016 a un total de 92 personas con dificultades para hacer frente a sus préstamos hipotecarios y en riesgo de perder su vivienda. El balance del último año del servicio, que se presta a través de un convenio con el Colegio de Abogados de Castellón, destaca la resolución del expediente en 29 de los casos atendidos, además de los 19 casos en los que se pudo llegar a acuerdos con el banco para la refinanciación de la deuda o la dación en pago, en este caso solo tres.

El servicio de asesoramiento jurídico municipal ante el riesgo de perder la vivienda se puso en marcha por primera vez en Vila-real en el 2013, cuando se atendieron cerca de 200 consultas o peticiones de mediación con las entidades bancarias.

«En estos años, hemos visto có-



► Profesionales del Colegio de Abogados atienden en el Centre Social.

mo las solicitudes de atención se han reducido considerablemente, probablemente motivado por alivio de la situación de las familias, el trabajo realizado durante este periodo y las últimas resoluciones en materia de vivienda y cláusulas suelo de Europa y el

Gobierno central, forzado por la UE y los grupos parlamentarios a adoptar medidas contra las cláusulas abusivas. Pero todavía son muchas las personas que sufren dificultades para tener garantizado el derecho fundamental a la vivienda y el Ayuntamiento de

Vila-real está a su lado, a través de esta oficina y de todos los mecanismos a nuestro alcance, para darles el apoyo que necesitan», destaca el concejal de Servicios Sociales, Álvaro Escorihuela.

INFORMACIÓN // La memoria anual del departamento recoge otros datos de funcionamiento de la oficina, como el número de personas que acudieron al servicio para solicitar información (14), las consultas todavía en trámite (16), los casos que se derivaron a otro servicio (10) o a la gestión de la justicia gratuita (2).

El Servicio de Mediación Hipotecaria se presta los martes y jueves, de 9.00 a 14.00 horas en el Centre Social, ofrece asesoramiento personalizado e intermediación ante la entidad financiera en los que se aborda la situación económica de la unidad familiar y se proponen posibles alternativas para saldar la deuda. También se acompaña a los usuarios a los bancos para buscar una solución adecuada a cada caso y se asesora sobre aspectos jurídicos y contratos hipotecarios. ≡

MANOLO NEBOT