

La Oficina de Mediación Hipotecaria de Gandia atiende a 500 familias

REDACCIÓN

GANDIA. El concejal de Responsabilidad Social de Gandia, Nahuel González, ha hecho balance del funcionamiento del servicio de asesoramiento sobre las cláusulas suelo que presta de forma gratuita desde el mes de febrero la Oficina Municipal de Mediación Hipotecaria, conjuntamente con el Colegio de Abogados de Valencia. Casi 500 personas han acudido a este servicio en cinco meses, dijo el edil.

«Gandia es una de las pocas ciudades valencianas que ofrece el servicio. El objetivo es dar respuesta a la gran demanda de ciudadanía que requiere de un asesoramiento previo a la reclamación directa al propio banco. Utilizamos todos los recursos disponibles de atención: Las citas de mediación hipotecaria del Colegio de Abogados, el de mediación del Ayuntamiento y las propias del departamento de Bienestar Social. A pesar de la situación dramática, pensamos que la respuesta al servicio está siendo un éxito».

Así, desde el 2 de febrero hasta el 20 de julio de este año, la oficina ha realizado 436 atenciones, de las cuales 312 se han seguido de forma directa por el Ayuntamiento y 124 han sido derivadas al Colegio de abogados (convenio Diputación de Valencia y Ayuntamiento).

De los 312 asesoramientos municipales sobre préstamos hipotecarios, se han detectado 88 casos de cláusulas suelo o abusivas que tienen derecho al retorno del dinero por parte de las entidades bancarias. A esta cantidad habría que sumar las solicitudes que se han derivado al colegio de abogados y el resultado de las cuales todavía se desconoce.

«El gobierno local está al lado de las personas, de sus derechos básicos. Los bancos ya han sido rescatados con nuestro dinero. Ahora les corresponde devolvernos con una función social como es ayudar a las familias afectadas y hacer caso a la justicia», declaró González.